Утверждаю:
Главный врач ГБУ
Кизлярская ЦРБ
Газиев К.М
_____

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Сокращение времени ожидания оказания неотложной медицинской помощи в поликлинике»

Согласовано:
Руководитель РЦ ПМСП
Н.М.Гусейнова.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: **Заказчик:** Главный врач: Газиев К.М

Процесс: «Сокращение времени ожидания оказания неотложной помощи в поликлинике»

Границы процесса: Поликлиника
Начало: вход пациента в поликлинику
Окончание: кабинет неотложной помощи
Команда проекта:

Руководитель	Зав поликлиники	Чапанова Н.Ю
Отв.за визуализацию	мед регистратор	Игнатова О.А
Отв.за информатизацию	программист	Гаджиев М.Ш
Администратор	Старшая педиатрическая медицинская сестра	Расулова С.Р
Отв.за улучшения процессов.	Зав. Педиатрического отделения	Давудова Х.Ш

ОБОСНОВАНИЕ:

1. Длительное ожидание пациента врача для оказания неотложной помощи
2. Пересечение потоков здорового и больного ребенка.
3. Переходы медицинской сестры в кабинет участкового педиатра для уточнения назначения пациента.
4. Длительное ожидание талонов на прием к врачу у регистратуры.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя	
	Текущее	Целевое
Ожидание пациента оказания первой медицинской помощи в поликлинике	30 мин	15 мин
Огранизация кабинета неотложной помощи	нет	да

ЭФФЕКТЫ:

1.При организации кабинета неотложной помощи, предусмотрен отдельный вход пациентам, что позволяет предупредить распространение инфекции и незамедлительного оказания помощи.
2.Уменьшение жалоб и претензии, повышение качества и удовлетворенности пациентов.
3Сокращение времени пребывания в поликлинике, разведение потоков
4. разработаны СОК / СОП .

СРОКИ: (22-недели)

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	**Открытие и подготовка проекта**	**25.05.2022 -14.06.2022**
	*сформирован пакет распорядительных документов	01.06.06.2022
	*оформлен стенд проекта	14.06..2022
2.	**Диагностика и целевое состояние**	**15.06.2022-19.07.2022**
	*разработана карта текущего состояния процесса	22.06.2022
	*выявлены и проанализированы проблемы	29.06.2022
	*разработана карта целевого состояния процесса	05.07..2022
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	12.07.2022
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	19.07.2022
3.	**Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)**	**20.07.2022-31.08.2022**
	*достигнуто целевое состояние проекта	01.09.2022
4.	**Мониторинг устойчивости улучшений**	**27.09.2022**
	*разработан стандарт процесса	**27.09.2022**
5.	**Закрытие проекта**	28.09.2022-25.10.2022
	*проект закрыт	25.10.2022