Утверждаю:
Главный врач ГБУ
Кизлярская ЦРБ
Газиев К.М
_____

ПАСПОРТ ПРОЕКТА
«Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу»

Согласовано:
Руководитель РЦ
ПМСП
Н.М.Гусейнова.

ОБЩИЕ ДАННЫЕ: **Заказчик:** Главный врач: Газиев К.М

Процесс: «Сокращение времени записи пациентов на физиотерапевтическую услугу»

Границы процесса: Поликлиника
Начало: вход пациента в поликлинику
Окончание: кабинеты физиотерапии
Команда проекта:

Руководитель	Зав поликлиники	Чапанова Н.Ю
Отв.за визуализацию	мед регистратор	Игнатова О.А
Отв.за информатизацию	программист	Гаджиев М.Ш
Администратор	Старшая педиатрическая медицинская сестра	Расулова С.Р
Отв.за улучшения процессов.	Зав. Педиатрического отделения	Давудова Х.Ш

ОБОСНОВАНИЕ:

1.Длительное ожидание приводит к неудовлетворенности пациентов организацией процесса получения медицинской услуги.
3.Отсутствие предварительной записи на физиотерапевтическую медицинскую услугу.
4.Пересечение потоков плановых и внеплановых пациентов.

ЦЕЛЬ:

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя	
	Текущее	Целевое
Уменьшение времени записи на физиотерапевтическую услугу, дн.	25дн	До 14дн.
Внедрение доли предварительной электронной записи на физиотерапевтическую процедуру	нет	да

ЭФФЕКТЫ:
1.Повышение удовлетворенности пациентов качеством и условиями оказания медицинской услуги.
2. Внедрение предварительной электронной записи на исследование.
3. Регулируемый поток пациентов (увеличить поток плановых пациентов по предварительной записи)
4.разработаны СОК / СОП.

СРОКИ: (22-недели)

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	**Открытие и подготовка проекта**	**25.05.2022 -14.06.2022**
	*сформирован пакет распорядительных документов	01.06.06.2022
	*оформлен стенд проекта	14.06..2022
2.	**Диагностика и целевое состояние**	**15.06.2022-**
	*разработана карта текущего состояния процесса	22.06.2022
	*выявлены и проанализированы проблемы	29.06.2022
	*разработана карта целевого состояния процесса	05.07..2022
	*разработан план мероприятий по достижению целевого	12.07.2022
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	19.07.2022
3.	**Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)**	**20.07.2022-31.08.2022**
	*достигнуто целевое состояние проекта	01.09.2022
4.	**Мониторинг устойчивости улучшений**	**27.09.2022**
	*разработан стандарт процесса	**27.09.2022**
5.	**Закрытие проекта**	28.09.2022-
	*проект закрыт	25.10.2022